

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель мэра г. Новосибирска

В. А. Шварикопц

подпись

07 24 01 2023
Дата

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципального казенного образовательного учреждения города Новосибирска

«Детский сад № 422 «Сибирячок»

на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку	Добавление на сайт и на информации на стенды ДОО недостающей информации	Декабрь 2021 г.	Свинаренко Наталья Юрьевна, и. о. заведующего		

(форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ (78% из 100%)					
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (99% из 100%)	Создание рабочей группы по изучению независимой оценки качества условий оказания услуг и устранению недостатков	Декабрь 2021 г.	Свинаренко Наталья Юрьевна, и. о. заведующего		

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг (80% из 100%)	Обновление развивающей предметно-пространственной среды (групповые помещения, общице коридоры) Проведение ремонта Оборудование прогулочных площадок фотозонами Обновление малых архитектурных форм Оснащение рекреационной зоны питьевой водой	Май-июнь 2022 г. Июль 2022 г. Май-август 2022 г. до 01.09.2022 г.	Свинаренко Наталья Юрьевна, и. о. заведующего		
--	---	--	---	--	--

	общественного туалета - санитарызером				
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы организацией социальной сферы (99% из 100%)	Обновление развивающей предметно-пространственной среды (групповые помещения, общие коридоры). Проведение ремонта Оборудование прогулочных площадок фотозонами Обновление малых архитектурных форм Оснащение рекреационной зоны питьевой водой общественного туалета - санитарызером	Май-июнь 2022 г. Июль 2022 г. Май-август 2022 г.	Свинаренко Наталья Юрьевна, и. о. заведующего		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Оборудование возможно при условии полной реконструкции	При наличии финансирования	Свинаренко Наталья Юрьевна, и. о. заведующего		

Доступности для инвалидов (0% из 100%)	здания и дополнительного финансирования	При реконструкции и здания			
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими (40% из 100%)	Оборудование помещения организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Оборудование возможно при условии полной реконструкции здания и дополнительного финансирования	При наличии финансирования При реконструкции и здания	Свинаренко Наталья Юрьевна, и. о. заведующего		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (99 % из 100%)	Продолжить работу по созданию благоприятного имиджа ДОО (освещать деятельность ДОО на сайте, в группах WhatsApp) Проводить открытые мероприятия Организовать участие педагогов в различных открытых массовых мероприятиях	1 раз в месяц 1 раз в месяц 1 раз в три месяца	Свинаренко Наталья Юрьевна, и. о. заведующего		
--	---	--	---	--	--

<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (99 % из 100%)</p>	<p>Расширить социальное партнерство, ввести дополнительные образовательные услуги (английский язык, хореография, спортивная секция, художественная студия)</p>	<p>Август-сентябрь 2022 г.</p>	<p>Свинаренко Наталья Юрьевна, и. о. заведующего</p>		
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (99 % из 100%)</p>	<p>Повышение престижа ДОО - организация открытых Мероприятий для родителей; - участие в различных конкурсах; - своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОО; - новости; - объявления; - конкурсы и т.п.</p>	<p>1 раз в месяц по мере поступления.</p>	<p>Свинаренко Наталья Юрьевна, и. о. заведующего</p>		



Исполнительный директор ФГУП «Всероссийский научно-исследовательский институт физической культуры и спорта»
И. О. Свинаренко Н. Ю.

ф.и.о.